



2024

Fine dei servizi di tutela gas e luce

The background features several paper airplanes of various colors (white, grey, blue) flying upwards and to the right. Each airplane is connected to the main text area by a dotted line, suggesting a path or trajectory. A prominent blue paper airplane is shown in the upper right, flying towards the right edge of the frame.

Cosa si intende per Tutela e Maggior Tutela?

Servizio di fornitura di gas e di energia elettrica con condizioni economiche (prezzo) e contrattuali definite da ARERA e destinate ai clienti domestici che non hanno ancora effettuato il passaggio al libero mercato.



Termine servizi di Tutela



Progressivo passaggio al mercato libero:

- Piccole imprese (per luce) → luglio 2021
- Microimprese (per luce) → aprile 2023
- **Domestici non vulnerabili di gas → gennaio 2024**
- **Domestici non vulnerabili di luce → luglio 2024**

Clienti Vulnerabili: chi sono?

PER GAS E LUCE

- Si trovano in condizioni economiche svantaggiate (percettori di bonus) → DISAGIO ECONOMICO
- Sono soggetti con disabilità ai sensi dell'art. 3 legge 104/92
- Hanno un'utenza in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi
- Hanno un'età superiore ai 75 anni

PER LA LUCE ANCHE

- Versano in gravi condizioni di salute tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica (o presso i quali sono presenti persone in tali condizioni) → DISAGIO FISICO
- Hanno un'utenza in un'isola minore non interconnessa

Clients Vulnerabili: cosa cambia?

Possono continuare ad essere serviti, anche successivamente al 1° gennaio e al 1° luglio, nei Servizi di Tutela



Clients Vulnerabili: dichiarazione



Il cliente servito in tutela gas e/o maggior tutela luce che, pur rispettando almeno un requisito di vulnerabilità, è stato indentificato come non vulnerabile, deve comunicarlo compilando il modulo che ha ricevuto/riceverà dal proprio esercente, così da continuare ad essere servito nei servizi di tutela.

Clienti Non Vulnerabili: cosa cambia?

**Dal 1° gennaio per il gas
e dal 1° luglio per la luce
non possono più essere
serviti nei Servizi di
Tutela!!!**



Clienti Non Vulnerabili Gas: cosa è successo?

a) Il cliente ha sottoscritto entro dicembre un'offerta di libero mercato con il venditore che già lo riforniva o con un venditore a sua scelta

!!! nessuna interruzione della fornitura

b) Il cliente non ha sottoscritto un'offerta di libero mercato



a partire da gennaio la sua fornitura è passata automaticamente all'offerta

Placet di Fine Tutela

con lo stesso venditore

Cienti Non Vulnerabili Gas: Offerta Placet

OBIETTIVO: accompagnare i clienti verso il mercato libero

DURATA: 12 mesi dal 1° gennaio 2024

COME: erogato dallo stesso venditore che già serviva il cliente nella tutela

PREZZO: componenti fissate da ARERA e dalle dinamiche del mercato, solo la quota fissa è stabilita dal fornitore

IL CLIENTE PUO' IN QUALSIASI MOMENTO SCEGLIERE UNA DIVERSA OFFERTA NEL MERCATO LIBERO!

Clienti Non Vulnerabili Luce: cosa succederà?

a) Il cliente sottoscrive entro luglio un'offerta di libero mercato con un venditore a sua scelta

!!! nessuna interruzione della fornitura

b) Il cliente non sottoscrive un'offerta di libero mercato



a partire da luglio la sua fornitura passerà automaticamente al

Servizio a Tutele Graduali (STG)

Clienti Non Vulnerabili Luce: Tutele Graduali

OBIETTIVO: accompagnare i clienti verso il mercato libero

DURATA: 36 mesi dal 1°luglio 2024

COME: erogato da venditori selezionati attraverso specifiche procedure concorsuali (aste)

PREZZO: componenti fissate da ARERA e dalle dinamiche del mercato, solo la quota fissa è stabilita dal fornitore

IL CLIENTE PUO' IN QUALSIASI MOMENTO SCEGLIERE UNA DIVERSA OFFERTA NEL MERCATO LIBERO!

Clienti Non Vulnerabili Luce: criteri e esiti aste STG

CRITERI DI PARTECIPAZIONE:

- Minimo 100mila clienti
- Possibilità di aggiudicarsi max 7 lotti sui 26 previsti
- Una sola offerta, no rilancio
- Quota fissa come unico criterio di selezione

ESITI



Mercati di Tutela VS Mercato Libero



OFFERTA UNICA

- Prezzo variabile, aggiornato trimestralmente da ARERA, con tariffa bioraria, per la luce
- Prezzo variabile, aggiornato mensilmente da ARERA, per il gas

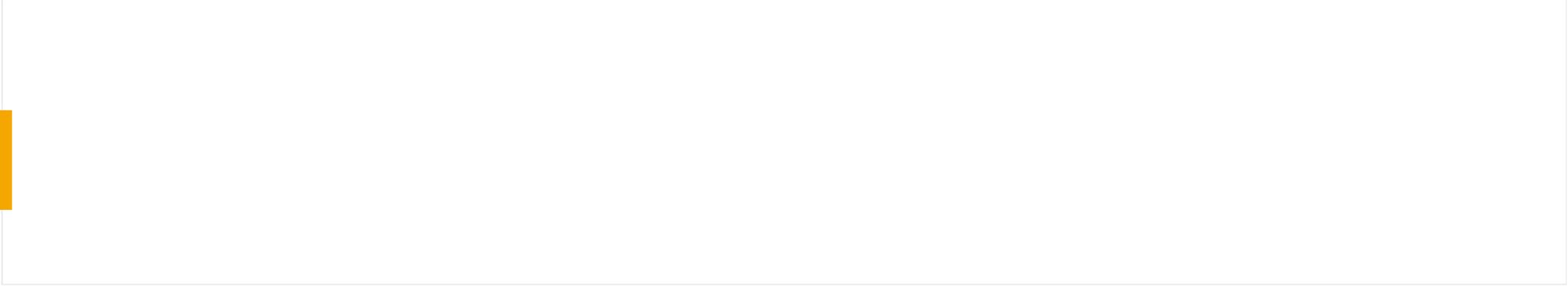
PIU' OPPORTUNITA'

- Prezzo variabile o fisso
- Tariffa mono, bio o multi
- Bonus di benvenuto e/o sconti in fattura
- Prodotti (caldaia, fotovoltaico,...)
- Servizi (assistenze, manutenzioni,...)

Attenzione alle truffe, qualche consiglio...



- Non dare i propri dati al telefono se non si è certi della società con cui si sta parlando
- Farsi sempre rilasciare un'offerta scritta prima della sottoscrizione
- Monitorare l'offerta di rinnovo
- Preferire un operatore facilmente "raggiungibile"



Grazie per l'attenzione